

Spett.le  
C.V.A. TRADING S.R.L. A S.U.  
Via Stazione, 31  
11024 Chatillon (AO)

N° Verde 800-99.89.44  
Fax: 0166-82.10.32  
Email: clienti.casa@cvaspa.it

## MODULO RECLAMI

(Fornitura energia elettrica)

Il-La sottoscritto-a/legale rappresentante\* \_\_\_\_\_  
Abitante in/sede legale\* \_\_\_\_\_  
Comune di\* \_\_\_\_\_ CAP\* \_\_\_\_\_ PROV.\* \_\_\_\_\_  
Recapito telefonico \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Intestatario utenza\* \_\_\_\_\_ Cod. cliente\*(indicato in bolletta) \_\_\_\_\_  
N° cod. fiscale/ P.IVA\* \_\_\_\_\_  
Indirizzo di fornitura\* \_\_\_\_\_  
Cod. POD\* IT \_\_\_\_\_

\*La compilazione di questi campi è obbligatoria

Invia un reclamo relativo a: (barrare la casella con la voce di interesse)

- |                            |                          |   |
|----------------------------|--------------------------|---|
| Competenza<br>venditore    | <input type="checkbox"/> | Fatturazione (es. pagamenti, rimborsi, conguagli, ecc...)                     |
|                            | <input type="checkbox"/> | Doppia fatturazione   |
|                            | <input type="checkbox"/> | Offerte (es. condiz. Economiche, rinnovi dei prezzi, ecc....)                 |
|                            | <input type="checkbox"/> | Contratto (es. attivazioni, cessazioni, ecc.....)                             |
|                            | <input type="checkbox"/> | Rapporti con il personale di C.V.A. Trading S.r.l. a s.u.                     |
| Competenza<br>distributore | <input type="checkbox"/> | Guasti, interruzioni di energia, variazione di tensione                       |
|                            | <input type="checkbox"/> | Lavori/interventi tecnici richiesti (es. preventivi, tempi di esecuz. Lavori) |
|                            | <input type="checkbox"/> | Contatore   |
- Altro (descrivere di seguito) \_\_\_\_\_

Segnala quanto segue (descrive cosa è accaduto e il motivo del reclamo)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Informativa ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 196/2003 (Trattamento dei dati personali come evidenziato nell'Art. 8 delle Condizioni Generali del contratto di fornitura con C.V.A. Trading S.r.l. a s.u.)

FIRMA \_\_\_\_\_